

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INKÖP

Syftet med dessa allmänna villkor för inköp är att fastställa de villkor enligt vilka Recommerce Solutions kan ta emot en produkt från en kund via denna webbplats, som erbjuder en plattform för återköp tillgänglig på webbplatsen.

Villkoren gäller mellan den kund som vill sälja en av sina produkter via denna plattform och Recommerce Solutions (nedan kallat "Företaget").

De termer och uttryck som definieras nedan och skrivs med versal i dessa villkor har följande betydelse. Termer i singular kan även avse plural och vice versa:

"VILLKOR" eller "GTC": avser dessa allmänna villkor för inköp.

"Kund": avser fysiska personer som har fyllt 18 år, eller lagliga företrädare för minderåriga eller personer utan rättshandlingsförmåga, som har internetåtkomst och en giltig e-postadress, och som önskar använda Tjänsten på Webbplatsen för att sälja sin Produkt till Företaget. Tjänsten är endast tillgänglig för personer vars inkomster från återköp via denna tjänst sedan den 1 januari understiger 2 000 EUR och som har genomfört färre än 30 återköp via tjänsten under innevarande kalenderår.

"Begäran": avser det ögonblick då Kunden slutgiltigt bekräftar att han eller hon vill sälja sin Produkt till Företaget via Webbplatsen på de villkor som fastställs av Företaget på Webbplatsen och i dessa Villkor.

"Bedömning": avser den kontroll som utförs av Företaget, eller av tredje part utsedd av Företaget, av de produkter som mottagits från Kunder som en del av Tjänsten. Syftet är att verifiera riktigheten i de uppgifter som Kunden lämnat på Webbplatsen vid tidpunkten för Begäran, i syfte att fastställa Produktens Slutgiltiga värde.

"Part": avser antingen Företaget eller Kunden.

"Parterna": avser gemensamt Företaget och Kunden.

"Produkt": avser den elektroniska enhet i sin helhet samt eventuella medföljande tillbehör som Kunden önskar överlåta till Företaget via Tjänsten.

"Tjänst": avser återköpstjänsten som tillhandahålls av Företaget via Webbplatsen och som gör det möjligt för Kunder att överlåta äganderätten till sina Produkter till Företaget mot ersättning i form av Slutgiltigt värde.

"Webbplats": avser den aktuella webbplatsen som gör det möjligt för Kunder att använda Tjänsten.

"Företaget": avser RECOMMERCE SOLUTIONS, ett publikt aktiebolag med styrelse och tillsynsnämnd och ett aktiekapital om 328 295,10 euro, registrerat i handels- och bolagsregistret i Créteil under nummer 513 969 402 R.C.S. Créteil, med säte på 54, Avenue Lénine, 94250 GENTILLY. Företaget kan kontaktas via e-post på följande adress: support-tradein+se@recommerce.com.

"Uppskattat återköpsvärde": avser det värde som Kunden själv uppskattar för en Produkt på Webbplatsen vid tidpunkten för Begäran.

"Slutgiltigt värde": avser det värde för Produkten som fastställs av Företaget efter Bedömning. Endast det Slutgiltiga värdet är bindande för Företaget.

"Godkännande av återköp": avser det ögonblick då Produkten har bedömts och dess Slutgiltiga värde har fastställts av Företaget.

Godkännande av återköp sker automatiskt när det Slutgiltiga värdet motsvarar det Uppskattade återköpsvärdet. Om det Slutgiltiga värdet skiljer sig från det uppskattade krävs Kundens godkännande enligt vad som anges i dessa Villkor.

"Betalning": avser den summa som Företaget betalar till Kunden som ersättning för överlåtelsen av Produktens äganderätt, motsvarande det Slutgiltiga värdet.

Artikel 2: Godkännande

Genom att skicka in en Begäran godkänner Kunden utan förbehåll dessa Allmänna villkor.

Parterna är uttryckligen överens om att Kunden endast får överföra olåsta Produkter till Företaget via Tjänsten (oavsett vilken typ av låsningsmekanismer som finns på aktuell Produkt).

Om en Kund använder Tjänsten för att sälja en låst Produkt kan Företaget inte ta emot den, och Produkten kommer att returneras till Kunden på dennes bekostnad. Kunden bekräftar uttryckligen att han i ett sådant fall inte har rätt att genomföra återköpet, och att Produkten returneras enligt villkoren i dessa Allmänna villkor.

Genom att godkänna de Allmänna villkoren garanterar Kunden att han/hon är ägare till Produkten och eventuella medföljande tillbehör som omfattas av Begäran.

Artikel 3: Syfte och tillämpningsområde

Syftet med dessa Allmänna villkor är att fastställa villkoren för användningen av Tjänsten som tillhandahålls av Företaget via Webbplatsen.

De Allmänna villkoren gäller uteslutande och utan begränsningar för alla inköp av Produkter som Företaget gör från Kunder via Webbplatsen.

Tjänsten erbjuds endast av Företaget i Belgien.

Dessa Allmänna villkor gäller med uteslutande av alla andra villkor och är tillgängliga när som helst på Webbplatsen. De har företräde framför andra versioner eller motstridiga dokument, såvida inte annat uttryckligen överenskommits skriftligen i förväg av Företaget. Företaget förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, när som helst ändra dessa villkor.

Vid ändring av villkoren gäller de villkor som är i kraft vid tidpunkten för Kundens Begäran.

De nya villkoren träder i kraft så snart de publiceras på Webbplatsen och ersätter omedelbart tidigare versioner för alla framtida transaktioner.

Varje försäljning som Kunden genomför med Företaget via Webbplatsen innebär ett ovillkorligt godkännande av dessa villkor.

Artikel 4: Villkor för tillgång till tjänsten

Tjänsten är reserverad för privatpersoner som också godkänner att återköpet omfattas av Webbplatsens och Tjänstens allmänna användarvillkor.

Artikel 5: Beskrivning av tjänsten

I enlighet med dessa villkor gör Tjänsten det möjligt för Kunden att överlåta äganderätten till sin Produkt till Företaget mot en betalning.

Det är Kundens ansvar att på Webbplatsen välja ut den eller de Produkter som han/hon vill sälja till Företaget och att följa alla steg som anges.

Eftersom Företaget är skyldigt att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter, i synnerhet att föra ett polisregister för inköp av begagnade varor, måste Kunden tillhandahålla korrekta kontaktuppgifter – i synnerhet för- och efternamn samt hemadress – samt antingen ladda upp en kopia av sin identitetshandling eller genomföra den identifieringskontroll som krävs online på Webbplatsen. Kunden måste även lämna sina bankuppgifter i eget namn. Kunden ska också lämna den information som Företaget begär om Produktens egenskaper och skick.

När dessa steg är slutförda får Kunden ett uppskattat återköpsvärde.

Kunden informeras härmed om att det återköpsförslag som presenteras på Webbplatsen är villkorat av att det uppskattade återköpsvärdet motsvarar det slutgiltiga värdet.

Om det uppskattade värdet skiljer sig från det slutgiltiga gäller villkoren i artikel 8.

Företaget förbehåller sig rätten att neka att köpa en Produkt från en Kund som Företaget för närvarande är, eller tidigare har varit, i tvist med. En sådan tvist utgör ett legitimt skäl att neka återköp.

Artikel 6: Betalningsvillkor

Kunden får betalningen via banköverföring, inom den tidsram och enligt de villkor som anges i dessa villkor.

Kunden måste uppge sina bankuppgifter i samband med att Begäran skickas in. Denna betalningsmetod erbjuds kostnadsfritt och betalningen genomförs till Kunden inom fyrtioåtta (48) arbetstimmar från det att återköpet godkänts.

Artikel 7: Uppskattat återköpsvärde

Bedömning av det uppskattade återköpsvärdet

Det uppskattade återköpsvärdet för en Produkt som anges på Webbplatsen ändras över tid och beror på Produktens egenskaper (modell, funktion, skick osv.) enligt Kundens uppgifter.

Det uppskattade återköpsvärdet som anges vid tidpunkten för Begäran förutsätter att Kundens uppgifter om Produktens skick är korrekta, samt att de villkor som anges här och frister för försändelsen av Produkten uppfylls.

Med andra ord är det uppskattade återköpsvärdet endast bindande för Företaget om samtliga villkor och garantier enligt dessa Allmänna villkor är uppfyllda, särskilt att Produktens egenskaper stämmer överens med vad som konstateras vid Granskningen, samt att Produkten skickas inom de angivna tidsramarna. I annat fall är det endast det slutgiltiga värdet som är bindande för Företaget.

Giltighetstid för det uppskattade återköpsvärdet

Det uppskattade återköpsvärdet för Produkter är giltigt i TIO (10) arbetsdagar från dagen för Begäran. Om Produkten och tillhörande dokument skickas senare än TIO (10) arbetsdagar efter Begäran, kommer bedömningen som ligger till grund för det slutgiltiga värdet inte att baseras på det ursprungliga uppskattade värdet, utan på det uppskattade värde som gäller vid tidpunkten för granskningen.

Artikel 8: Det slutgiltiga värdet

De egenskaper för Produkten som Kunden registrerar på Webbplatsen vid Begäran, och som ligger till grund för det uppskattade värdet, kontrolleras av Företaget vid Granskningen efter mottagandet. Om Kunden inte tillhandahåller den efterfrågade informationen genomförs inget återköp.

Genom att skicka in en Begäran garanterar Kunden att beskrivningen och Produktens faktiska egenskaper överensstämmer med den information som lämnats till Företaget. Om Produktens skick, modell, märke eller antal inte stämmer överens med informationen i Begäran, eller om Kunden inte håller fristen för leverans eller bryter mot övriga villkor, blir det uppskattade återköpsvärdet ogiltigt.

Företaget kommer då att via e-post erbjuda Kunden ett nytt återköpsvärde, motsvarande det slutgiltiga värdet. Kunden har därefter sju (7) kalenderdagar på sig att godkänna eller neka det slutgiltiga värdet. Om Kunden inte svarar inom denna tidsfrist, kommer kundtjänst att kontakta Kunden. Om inget svar inkommer, anses Kunden ha godkänt det slutgiltiga värdet.

Om Kunden uttryckligen vägrar det slutgiltiga värdet, står Kunden för returfrakten av Produkten. Någon betalning sker då inte, ingen äganderätt har överförts, och risken för Produkterna övergår åter till Kunden när denne tar emot Produkten.

Det slutgiltiga värdet är bindande för Företaget och utgör grunden för betalningen.

Förutsatt att Kunden har lämnat fullständiga och korrekta kontouppgifter, sker betalning inom fyrtioåtta (48) timmar efter godkännande av det slutgiltiga värdet eller utgången av den sju (7) dagar långa svarstiden.

Om kontouppgifter inte har lämnats kommer betalningen att blockeras.

Artikel 9: Produktleverans

Vid försändelse av Produkter kan Kunden skriva ut en förbetald fraktsedel via Webbplatsen och fästa den på det kuvert eller paket som används. Kunden måste spara inlämningskvitto från transportören.

Endast vid användning av den förbetalda fraktsedeln står Företaget för fraktkostnaden.

Fraktsedeln måste skrivas ut i hög kvalitet så att text och streckkoder är tydliga. Kunden får inte ändra den.

I annat fall ansvarar inte Företaget för eventuell förlust och har rätt att avbryta återköpsprocessen.

Kunden ansvarar för att Produkten är väl förpackad och skyddad (t.ex. med bubbelplast eller kartong) så att den inte skadas under transporten. Om Produkten anländer skadad eller om paketet är tomt på grund av bristfällig emballering, kan Företaget returnera Produkten till Kunden och avbryta återköpet.

Den information som tillhandahålls av transportören betraktas som korrekt tills Kunden bevisar motsatsen.

Vid tvist om försändelse av produkten, exempelvis:

- mottagande av tomt paket eller fel produkt,
- transporten är blockerad i mer än 7 dagar,
- produkten kommer inte fram,

kommer Företaget att kontakta Kunden för att fylla i ett reklamationsformulär. Kunden ska skicka in formuläret undertecknat och komplett, inklusive IMEI-nummer (för telefoner) eller serienummer (för andra produkter), bevis på inlämning, inköpskvitto och kopia av giltig ID-handling som stämmer med namnet i beställningen. Företaget kan även begära ytterligare identitetsverifiering. Om dessa uppgifter inte tillhandahålls kan Företaget neka reklamationen för att motverka bedrägerier.

Kunden informeras om att användning av förfalskade dokument (förfalskade kvitton, falska ID-handlingar osv.) är brottsligt och kan leda till rättsliga åtgärder och straff.

Om Kunden kan bevisa att Produkten överlämnats till transportören, korrekt emballerats och att rätt fraktsedel använts, kan ersättning ges upp till det slutgiltiga återköpsvärdet vid eventuell förlust.

Personuppgifter som lagras på produkten

Företaget rekommenderar att Kunden raderar all personlig information från Produkten (t.ex. kontakter, mejl, foton, spel, musik och annan data).

Företaget ansvarar inte för eventuell användning av data mellan avsändande och mottagande.

Vid Granskning genomför Företaget en så kallad "hård återställning" och ansvarar inte för eventuell förlust av data.

Ägarbytesformulär

Kunden ska fylla i formuläret för ägarbyte och bifoga detta i försändelsen. Om formuläret saknas blockeras återköpet och återköpsvärdet kan komma att justeras.

Om formuläret saknas vid mottagandet av Produkten, kontaktar Företaget Kunden via e-post för att åtgärda detta.

Artikel 10: Överföring av äganderätt.

Äganderätten övergår när Kunden och Företaget är överens om Produkt och pris.

Med andra ord sker äganderättsövergången när återköpet bekräftas.

Om det slutgiltiga värdet inte motsvarar det uppskattade värdet och Kunden inte accepterar det nya värdet, sker ingen övergång av äganderätten.

Artikel 11: Överföring av risker

Företaget ansvarar för riskerna endast om Kunden använder den förbetalda fraktsedeln och följer fraktvillkoren.

Om Kunden själv ansvarar för frakten övergår risken först när Företaget tar emot Produkten.

Om det slutgiltiga värdet inte motsvarar det uppskattade värdet och Kunden inte godkänner detta, returnerar Företaget Produkten på Kundens bekostnad. Risken övergår tillbaka till Kunden vid mottagandet.

Om Företaget inte kan bevisa att Produkten returnerats, ersätts Kunden upp till det slutgiltiga värdet.

Artikel 12: Garantier

Genom att skicka in sin Begäran garanterar Kunden att Produktens beskrivning och faktiska egenskaper överensstämmer med den information som har lämnats till Företaget via Webbplatsen. Kunden ska även tillhandahålla alla tillbehör som krävs för att Produkten ska fungera korrekt.

Genom att använda Tjänsten garanterar Kunden att han eller hon:

- Har fyllt i identitetshandlingar och formulär för ägarbyte korrekt i samband med försändelsen av Produkten,
- Har lämnat korrekta uppgifter om ett bankkonto som hen själv är innehavare av,
- Har förvärvat Produkten på laglig väg och är dess rättmätiga ägare, inklusive tillhörande tillbehör,
- Är myndig eller företräder en minderårig eller omyndig person,
- Överlåter äganderätten till Produkten till Företaget, förutsatt att det slutgiltiga värdet accepteras om det skiljer sig från det uppskattade värdet, och att betalning sker,
- Produkten inte är stulen, borttappad eller spärrad via IMEI-nummer eller liknande,
- Inte har modifierat programvaran i Produkten,
- Produkten inte är en förfalskning,
- Har raderat all personlig data, avaktiverat eventuella koder eller användarkonton som kan hindra Företaget från att använda, reparera eller sälja Produkten,
- Har avlägsnat alla spärrar som förhindrar återställning av Produkten.

Företaget informerar Kunden om att man förbehåller sig rätten att neka återköp av produkter som är låsta eller har aktiv föräldrakontroll.

Kunden garanterar också att den sammanlagda ersättningen från återköp via denna Tjänst sedan den 1 januari understiger 2 000 euro och att antalet återköp inte överstiger 30 under innevarande kalenderår. Företaget förbehåller sig rätten att neka en återköpsförfrågan från en kund som överskrider dessa gränser, i enlighet med gällande regelverk.

Artikel 13: Ångerrätt

Kunden kan ångra sin Begäran så länge Produkten ännu inte har skickats till Företaget. När Produkten väl har skickats, kan Begäran endast ångras om det slutgiltiga värdet skiljer sig från det uppskattade värdet och Kunden då väljer att neka det, enligt villkoren i artikel 8.

Artikel 14: Säkerhet

Företaget för ett polisregister med information om mottagna Produkter och Kundens kontaktuppgifter.

Serienummer på Produkter överförs till behöriga myndigheter för att kontrollera att de inte finns med i franska eller internationella register över borttappade eller stulna produkter.

Artikel 15: Skydd av personuppgifter

I enlighet med gällande lagstiftning kan Kunden läsa Företagets policy för behandling av personuppgifter på följande sida: [Personuppgiftspolicy](#).

Artikel 16: Ogiltighet av enskild bestämmelse

Ogiltigheten av en eller flera bestämmelser i dessa Villkor medför inte att hela avtalet blir ogiltigt, såvida inte den eller de aktuella bestämmelserna kan betraktas som väsentliga och avgörande för någondera Parten. Om en sådan bestämmelse ändå anses vara av betydelse, förbinder sig Parterna att i god tro omförhandla klausulen.

Artikel 17: Underlåtenhet att åberopa rättighet

Om Företaget underlåter att utöva någon av de rättigheter som anges i dessa Villkor, ska detta inte tolkas som att rätten har avsakts.

Artikel 18: Tillämplig lag och jurisdiktion

Dessa Allmänna villkor för återköp regleras av fransk lag.

Vid tvist ska Kunden kontakta RECOMMERCE SOLUTIONS för att försöka nå en lösning i godo genom att skriva till support-tradein+fr@recommerce.com.

Kunden informeras om att det är möjligt att, utan kostnad, vända sig till en konsumentmedlare för att försöka lösa tvisten i godo, efter att ha kontaktat Recommerce Solutions skriftligen.

Kunden kan också, utan kostnad, använda EU-kommissionens plattform för tvistlösning online genom att klicka på denna länk:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Kunden har även möjlighet att kontakta e-handelsmedlaren hos FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance). RECOMMERCE SOLUTIONS är anslutet till FEVAD:s medlingstjänst enligt bestämmelserna i den franska konsumentlagen. Kontaktuppgifter: 60 rue de la Boétie - 75008 - Paris / <http://www.mediateurfevad.fr>

För att få veta hur medlaren kontaktas, [klicka här](#). RECOMMERCE SOLUTIONS åtar sig att följa FEVAD:s uppförandekod för e-handel och distansförsäljning.

Kunderna kan när som helst ta del av dessa bestämmelser på webbplatsen.

Om ingen lösning nås, är det de behöriga franska domstolarna inom jurisdiktionen för Paris appellationsdomstol som har exklusiv behörighet att pröva tvisten.