

Opdateret den 2. juli 2024

FORTROLIGHEDSPOLITIK

PRÆAMBEL

RECOMMERCE SOLUTIONS forpligter sig til, at indsamling og behandling af personoplysninger, der foretages via Sitet, sker i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og Lov nr. 78-17 af 6. januar 1978, som ændret ved Lov nr. 2018-493 om beskyttelse af personoplysninger.

Denne politik vedrørende brug af personoplysninger gælder for alle Brugere, der køber produkter markedsført af Recommerce Solutions på online Sites, der henviser til denne politik. Den gælder også for enhver Bruger, der videresælger produkter til Recommerce Solutions på online Sites, der henviser til denne politik.

Definitioner :

Persondata: Udtrykket "persondata" dækker alle oplysninger, der direkte eller indirekte identificerer en person.

Dataansvarlig: Enhver fysisk eller juridisk person, der bestemmer formålene med og midlerne til behandling af persondata. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre overholdelse af GDPR inden for sin organisation.

Databehandler: Enhver fysisk eller juridisk person, der behandler persondata på vegne af den dataansvarlige.

Site: henviser til ethvert online site, som Brugeren anvender, der tilbyder tjenester til køb eller salg af Produkter, og som henviser til denne Politik for brug af persondata.

Bruger: henviser til den person, der bruger Sitets tjenester til at indlevere deres produkt eller købe de produkter, der tilbydes af Sitet.

Hvem er ansvarlig for behandlingen af mine persondata?

Persondata indsamles af RECOMMERCE SOLUTIONS, Dataansvarlig Tlf: +33 (0) 1 57 21 71 52, 54 avenue Lénine 94250 Gentilly Registreret under nummer 513 969 402 og repræsenteret af Pierre Etienne ROINAT

Der er udpeget en intern databeskyttelsesrådgiver.

I henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og loven af 6. januar 1978 (som ændret ved loven af 6. august 2004), underrettes Brugerne om, at Brugerens persondata anmodes af Recommerce Solutions til de formål og under de betingelser, der er beskrevet i de følgende afsnit.

1-INDSAMLEDE DATA, FORMÅL OG OPBEVARINGSPERIODER

De data, der indsamles via Sitet, er dem, som Brugerne frivilligt sender.

Data indsamles dog også indirekte ved hjælp af cookies. Disse er små datafiler, som Sitet kan sende til en personlig computers harddisk og derefter spore.

Hvilke persondata indsamles, til hvilke formål og på hvilket grundlag?

Vi opbevarer kun dine persondata, så længe det er nødvendigt til de formål, der er angivet nedenfor, eller for at gøre det muligt for os at opfylde vores juridiske forpligtelser.

Følgende data indsamles til de formål, retsgrundlag og perioder, der er angivet nedenfor:

Indsamlede data	Formål	Retsgrundlag	Opbevarings tid
Tekniske cookies	Gøre det muligt for Sitet at fungere	Undtagelsesbestemmelser fastsat i artikel 82 i databeskyttelsesloven	13 måneder
Ikke-nødvendige cookies	Måling af målgruppe Tilpasning af Sitets format til den anvendte enhed Genkendelse af Brugerne for at opretholde en aktiv forbindelse Analyse af trafik-	Samtykke	13 måneder

	og browserdata for at forbedre Sitets ydeevne Beholde dit valgte sprog		
IP-adresse, logs, forbindelsesidentifi katorer, tidsstempel Browserdata	Personliggjort annoncering	Samtykke	13 måneder
E-mail, Fornavn, Efternavn	Oprettelse af en kundekonto	Samtykke	3 år efter sidste forbindelse
E-mail, Fornavn, Efternavn	Tilmeld dig vores nyhedsbrev og modtag information om vores produkter	Samtykke eller vores legitime interesse i lignende produkter eller tjenester	3 år efter sidste køb eller indtil kunden/prospe ktet afmelder sig
E-mail, Fornavn, Efternavn, fakturerings- & leveringsadresse,	Ordregistrering, ordrebehandling, håndtering af eftersalgsservice	Udførelse af kontrakten	10 år
samtaledata, korrespondance med kundeservice; data vedrørende opfølgningen af din anmodning	håndtering af eftersalgs- eller bytteservice via telefon (via Diabolo com) og e-mail (via Zendesk)	Udførelse af kontrakten	Telefonoptagel se via Diabolo com: 3 måneder Historik over skriftlige samtaler via Zendesk: 25 måneder efter

			lukning af sagen
E-mail, Fornavn, Efternavn, valgt produkt	Meddelelse, når det valgte produkt er tilbage på lager	Samtykke	1 år efter sidste kontakt og/eller afslutningen af det kommercielle forhold.
E-mail, Fornavn, Efternavn, Ordredato, Bestilt produkt	Indsaml kundeanmeldels er elektronisk med Avis verifi� (for salg) og Trustpilot (for bytte af produkt)	Legitim interesse	3 år fra datoen for indsamling af meddelelsen for data sendt til Trustpilot For data sendt til Avis V�rifi�s: 3 måneder fra datoen for e-mailens afsendelse, hvis der ikke er indsendt nogen udtalelse, eller 18 måneder fra datoen for udtalelsens indsendelse, hvis en forbruger har indsendt en udtalelse.
IBAN	Håndtere et krav med betaling af refusion som en del af et garantikrav på et solgt produkt, en	Udførelse af kontrakten	3 år efter betalingen er foretaget

	ordrefortrydelse eller eftersalgsservice		
Kreditkortoplysninger, identitetsoplysninger	Forebyggelse af svig og betalingsstyring med Hipay	Udførelse af kontrakten	5 år efter indsamling af Hipay
Egenerklæring om modtagelse af en tom pakke eller manglende modtagelse af pakken med angivelse af ordrenummer	Håndtering af et krav i tilfælde af en transporttvist	Samtykke	10 år
Identitetsdokument	Håndtere et krav, hvis der er rimelig tvivl om sagsøgerens identitet og kontrollere ægtheden/ overensstemmelsen mellem dokumentholderen og den person, der besidder dokumentet med ID Now (partner).	Samtykke	Øjeblikkelig sletning efter verifikation

Fornavn, efternavn, fakturerings- & leveringsadresse, identifikation af købt(e) produkt(er), betalingsdata	Føring af regnskaber	Juridisk forpligtelse, artikel L123-22 i den franske handelslov og artikel 242 nonies A i den franske generelle skattelovbog, bilag 2	10 år
For- og efternavn E-mailadresse Telefonnummer Postadresse til fakturering Oplysninger om identitetsdokument et (type, nummer og udstedelsesdato for identitetsdokument et og angivelse af den myndighed, der har udstedt det eller kopi af identitetsdokument et)	Produktbytteoperationer (underlagt Recommerce Solutions' Generelle Byttebetingelser) : Dataindsamling til registrering af anmodningen Udarbejdelse af overførselsordren Betalingsudførelse Kunderelationer og ordresporing	Juridisk forpligtelse i henhold til artikel R321-3 i straffeloven til at udfylde politiregisteret med de nøjagtige påkrævede data Udførelse af kontrakten	10 år
Fornavn, efternavn, telefonnummer, leveringsadresse, identifikation af det/de købte eller solgte produkt(er) til Recommerce Solutions.	Sikring af produktforsendelse med transportører	Udførelse af kontrakten	Opbevaringsperioden er specificeret i hver transportørs generelle vilkår og betingelser.

2-COOKIE HÅNDTERING

Recommerce Solutions informerer Brugeren om, at under besøg på Sitet kan cookies blive installeret på Brugers terminaludstyr til de formål, der er anført i tabellen ovenfor.

Der findes forskellige typer cookies:

- **Essentielle cookies**, som er nødvendige for, at sitet fungerer korrekt. Hvis Brugers personlige computerbrowser er konfigureret til at afvise dem, kan adgangen til disse tjenester blive forringet eller endda umulig.
- **Sessionscookies**: Disse husker dine aktiviteter på et site, såsom at holde dig logget ind på din konto.
- **Brugersinput-cookies (session-id)**: Disse sporer elementer, du indtaster på et site, såsom svar på en onlineformular eller varer i din indkøbskurv.
- **Autentificeringscookies**: Disse bekræfter brugers identitet via deres forbindelsesoplysninger.
- **Brugerscentrerede sikkerhedscookies**: Disse registrerer autentificeringsfejl, såsom forkerte loginoplysninger.
- **Load balancing-cookies**: Disse forbinder information mellem brugers webserver og din webserver. Disse cookies, som er essentielle for driften af vores Site, kræver ikke Brugers samtykke. Ellers kan Sitet ikke vises korrekt på din mobile enhed eller computer.

Ikke-essentielle cookies, som ikke er nødvendige for, at Sitet fungerer korrekt, men som forbedrer brugeroplevelsen.

- For eksempel falder tredjeparts sporingscookies og personaliseringscookies ind under denne kategori.
- Disse cookies gør det også muligt at identificere de tjenester og sektioner, som Brugeren har besøgt, og mere generelt hans/hendes besøgsadfærd. Disse oplysninger er nyttige for bedre at tilpasse de tjenester, indhold, kampagnetilbud og bannere, der vises på Sitet.
- Et banner informerer Brugeren om brugen af cookies og de formål, de bruges til, og beder om eksplicit samtykke ved hjælp af en klar bekræftende handling.
- Brugere kan administrere de cookies, der bruges på sitet, ved at konfigurere deres browser.
- Brugeren har flere muligheder for at slette cookies: Brugeren kan, hvis de ønsker det, vælge at acceptere alle cookies, eller afvise dem systematisk, eller vælge hvilke cookies Brugeren accepterer afhængigt af afsenderen. Brugeren kan også konfigurere sin/hendes browser til at acceptere eller afvise cookies fra sag til sag inden deres installation. Brugeren kan også regelmæssigt slette cookies fra deres terminal via deres browser. Brugeren skal konfigurere alle browsere på deres forskellige terminaler (tablets, smartphones, computere osv.).
- Hver browser har en forskellig konfiguration til håndtering af cookies og Brugers valg. Dette er beskrevet i browserens hjælpemenu, som vil gøre

det muligt for Brugere at finde ud af, hvordan de ændrer deres cookie-præferencer.

- Men hvis du indstiller din browser til at afvise cookies, vil visse funktioner, sider og områder på Sitet ikke være tilgængelige, hvilket den Dataansvarlige ikke kan holdes ansvarlig for.
- Den dataansvarlige henleder også Brugers opmærksomhed på det faktum, at når Brugeren modsætter sig installationen eller brugen af en cookie, installeres en afvisningscookie på hans/hendes terminaludstyr. Hvis Brugeren sletter denne afvisningscookie, vil det ikke længere være muligt at identificere sig selv som havende nægtet brugen af cookies. Tilsvarende, når Brugeren giver samtykke til installation af cookies, installeres en samtykke-cookie. Samtykke- eller afvisningscookies skal forblive på Brugers terminaludstyr.

Ved udløbet af denne periode vil Brugers samtykke igen blive søgt (undtagen i tilfælde af essentielle cookies, som ikke kræver samtykke).

De data, der indsamles via cookies, overføres og opbevares af den Dataansvarlige eller et partnerfirma udpeget af denne.

Google Analytics-tjenesten bruges til at tælle Brugere og identificere, hvordan de bruger sitet. Disse cookies deponeres og læses på brugers terminaludstyr, så snart brugeren tilgår et websted, der bruger "Google Analytics"-tjenesten.

Data kan derfor blive behandlet i et land uden for Den Europæiske Union.

Google Inc. er medlem af Safe Harbor og sikrer derfor et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for persondata som krævet i artikel 45 i forordningen af 27. april 2016 (Afgørelse 2000/520/EF af 26-7-2000).

Brugeren kan få mere information om Google Analytics-tjenesten ved at besøge siden <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

3- MODTAGERE AF DE INDSAMLEDE DATA

RECOMMERCE SOLUTIONS er ansvarlig for behandlingen af dine data (Telefonnummer: +33 (0) 1 57 21 71 52, 54 avenue Lénine 94250 Gentilly)

De indsamlede data behandles elektronisk og er beregnet til brug af Recommerce Solutions (dets medarbejdere med ansvar for Site-administration, supportstyring, salgs- og marketingstyring og juridisk styring) og af virksomheder i Recommerce Solutions Group, hvor det er relevant. De overføres også til partnerfirmaer eller underleverandører udpeget af Recommerce Solutions eller dets datterselskaber.

Recommerce Solutions bruger flere kategorier af underleverandører:

- tekniske underleverandører (hosting, IT-overvågning osv.)

- logistikunderleverandører (ordreforberedelse, transport osv.)
- betalingsunderleverandører (forebyggelse af svig, betalingsstyring)
- underleverandører med ansvar for kunderelationer (telefonservice)
- underleverandører med ansvar for eftersalgsservice (reparationsstationer, håndtering af produktretourneringer osv.)
- marketingunderleverandører (prospekteringsoperationer, cookies, anbefalinger & personalisering osv.)

Disse partnerfirmaer eller underleverandører er nøje udvalgt for at levere den ønskede service inden for rammerne af:

- registrering, behandling og levering af ordren, samt eftersalgsservice og håndtering af eventuelle klager
- afsendelse af information om RECOMMERCE SOLUTIONS produkter til reklameformål. Persondata kan overføres til en ekstern tjenesteudbyder, der handler på vegne af RECOMMERCE SOLUTIONS og har specialiseret sig i at sende kommercielle prospekterings-e-mails.
- brugen af data til at evaluere effektiviteten af reklamekampagner og generere personaliserede målgrupper eller lignende målgrupper for potentielle kunder via Meta (Facebook, Instagram) og Google sociale netværks reklameplatforme.

For mere information om behandlingen af data af Meta, se venligst dokumenterne HER, Google HER og HER.

<https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience>

<https://safety.google/privacy/ads-and-data/>

<https://support.google.com/google-ads/answer/6334160>

Partnerfirmaer eller underleverandører, der sandsynligvis vil behandle persondata, er underlagt kontraktmæssige fortroligheds- og databeskyttelsesklausuler.

RECOMMERCE SOLUTIONS garanterer at følge reglerne for beskyttelse af persondata, der er angivet i disse vilkår og betingelser, og at have truffet alle nødvendige foranstaltninger for at bevare sikkerheden af Brugernes persondata.

Recommerce Solutions og dets tjenesteudbydere sikrer, at data opbevares på servere placeret i Europa.

Som en del af håndteringen af sociale netværk og digital kommerciel kommunikation kan dine persondata dog overføres uden for Den Europæiske Union til USA.

Overførsler til Marokko kan arrangeres gennem vores kundeservice (callcenter).

For at garantere sikkerheden og fortroligheden af dine persondata, som kan overføres uden for Den Europæiske Union, kræver Recommerce Solutions, at dets underleverandører forpligter sig til at overholde aftalerne vedrørende denne dataoverførsel og især at overholde Europa-Kommissionens gældende standardkontraktbestemmelser.

Dine data kan videregives til enhver administrativ eller retslig myndighed, der anmoder om det.

4-DINE RETTIGHEDER

I overensstemmelse med artikel 16, 17, 18, 20 og 21 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 og artikel 34 i den franske databeskyttelseslov garanterer RECOMMERCE SOLUTIONS Brugeren en ret til indsigelse, adgang, sletning, dataportabilitet og berigtigelse af persondata vedrørende ham eller hende.

Retten til adgang: Dette er enhver persons ret til at opnå kommunikation af alle oplysninger om ham eller hende, som den Dataansvarlige opbevarer.

Retten til berigtigelse: Dette er enhver persons ret til at opnå berigtigelse af unøjagtige persondata vedrørende ham eller hende, samt retten til at opnå, at ufuldstændige persondata fuldstændiggøres, herunder ved at give en supplerende erklæring.

Retten til indsigelse: Dette er den registreredes ret til til enhver tid at gøre indsigelse (enten på tidspunktet for indsamlingen af oplysningerne eller senere ved at kontakte den dataansvarlige) af grunde, der vedrører hans eller hendes særlige situation, baseret på offentlighedens interesse eller den dataansvarliges legitime interesse. Med hensyn til kommerciel opsøgning kan enhver person til enhver tid modsætte sig, at deres data videregives, overføres eller opbevares. Denne ret kan udøves uden at skulle begrunde en legitim grund.

Retten til at definere direktiver vedrørende skæbnen for persondata efter den pågældende persons død: I mangel af direktiver eller en erklæring om det modsatte i direktiverne, kan arvingerne til den pågældende person efter hans eller hendes død udøve rettighederne over den afdødes persondata.

Retten til begrænsning af behandling er den registreredes ret til at opnå fra den dataansvarlige begrænsning af behandling, hvor:

- nøjagtigheden af persondataene bestrides i en periode, der giver den dataansvarlige mulighed for at verificere nøjagtigheden af persondataene,
- behandlingen er ulovlig, og den registrerede modsætter sig sletning af persondataene og kræver i stedet, at deres anvendelse begrænses,

- den dataansvarlige ikke længere har brug for persondataene til formålene med behandlingen, men dataene er stadig nødvendige for, at den registrerede kan fastlægge, udøve eller forsvare retskrav,
- den registrerede har gjort indsigelse mod behandlingen under verifikationen af, om de legitime grunde, som den dataansvarlige forfølger, går forud for den registreredes.

Retten til portabilitet: Enkeltpersoner har ret til at få deres persondata transmitteret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og har ret til at få disse data transmitteret til en anden dataansvarlig, uden at den dataansvarlige, til hvem persondataene er blevet videregivet, kan forhindre dette, hvor:

- Behandlingen er baseret på samtykke eller på en kontrakt, og
- Behandlingen udføres ved hjælp af automatiserede processer.

Retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed:

For mere information om udøvelsen af dine rettigheder, besøg venligst følgende websted: <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Retten til at registrere sig på BLOCTEL

I overensstemmelse med artikel L.223-1 ff. i den franske forbrugerkodeks, kan du til enhver tid registrere dette telefonnummer på internettets telefoniske opfølgings-oppositionsliste på • www.bloctel.gouv.fr, hvis du ikke ønsker at blive kontaktet telefonisk på det nummer, der er givet til Recommerce Solutions.

5-METODER TIL UDØVELSE AF RETTIGHEDER

Den dataansvarlige informerer den registrerede om, at bevis for identitet ikke er påkrævet for at udøve hans/hendes ret til at modsætte sig modtagelse af kommercielle tilbud eller reklamer.

For at få adgang til eller berigtige lagrede data:

Den pågældende person kan udøve sine rettigheder til adgang og berigtigelse ved at skrive til Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankrig eller via e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com

Et svar vil blive sendt inden for 1 måned efter modtagelsen af anmodningen.

For at modsætte sig overførslen af dine data:

Den pågældende person kan udøve sin ret til at modsætte sig overførslen af sine data ved at skrive til Recommerce Solutions - Service Protection des données

personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankrig eller via e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com.

Et svar vil derefter blive sendt inden for 1 måned efter modtagelsen af anmodningen.

For at anmode om sletning af dine data:

Den pågældende person kan anmode om sletning af sine data ved at skrive til Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankrig eller via e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com

. Et svar vil derefter blive sendt inden for 1 måned efter modtagelsen af anmodningen.

Den pågældende person skal kunne bevise sin identitet på enhver måde (f.eks. ved at skrive med en e-mailadresse, der svarer til den konto, der skal slettes).

I tilfælde af rimelig tvivl kan bevis for identitet blive anmodet om.

Af juridiske eller kontraktmæssige årsager kan visse oplysninger om den pågældende person ikke ændres eller slettes fra databaserne.

Hvis den pågældende person ønsker at give instruktioner vedrørende deres persondata efter deres død.

De kan udøve deres ret til at give instruktioner vedrørende deres data efter deres død ved at skrive til Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankrig eller via e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com.

Et svar vil blive sendt inden for 1 måned efter modtagelsen af anmodningen.

6-SIKKERHED AF DINE DATA

Dine persondata opbevares på sikre servere, der er tilgængelige for et begrænset antal personer med specifikke adgangsrettigheder til disse systemer.

De indsamlede persondata deles med underleverandører på baggrund af data, der udelukkende bruges til formålene med underkontrakten, registrering af betalingsmetoden, logistisk behandling af ordren og kundeservice.

Vi overlader betroede tjenesteudbydere opbevaringen af dine data for at administrere din kontrakt, dine tjenester, dine klager og/eller for at give dig vores tilbud i overensstemmelse med den europæiske generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). I tilfælde af at en uautoriseret tredjepart har adgang til dine data, vil vi

informere dig og Commission Nationale Informatique et Libertés (den franske databeskyttelsesmyndighed).