

ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN

Het doel van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is het definiëren van de voorwaarden waaronder Recommerce Solutions een Product kan terugnemen van een Klant, via deze Website, die een terugkoopplatform biedt dat toegankelijk is op de Site. Deze voorwaarden zijn van toepassing tussen de Klant die een van zijn Producten via dit platform wil doorverkopen, aan Recommerce Solutions (hierna "de Onderneming").

Artikel 1: Definities

De hieronder gedefinieerde termen en uitdrukkingen die in deze algemene inkoopvoorwaarden met een hoofdletter worden gebruikt, hebben de hieronder aangegeven betekenis en de hieronder in het enkelvoud gedefinieerde termen en uitdrukkingen kunnen hun meervouden aanduiden en vice versa:

"AV": betekent deze algemene aankoopvoorwaarden.

"Klant": een natuurlijke persoon die de wettelijke leeftijd heeft bereikt of een wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige of handelingsonbekwame persoon. De klant moet toegang hebben tot internet en een geldig e-mailadres en kan de Service op de site gebruiken om een Product aan de onderneming te verkopen. De totale inruilwaarde via deze Service mag per kalenderjaar niet meer dan EUR 2.000 bedragen en de klant mag maximaal 30 inruiltransacties per kalenderjaar uitvoeren.

"Aanvraag": verwijst naar het moment waarop de Klant definitief bevestigt dat hij zijn Product aan de Onderneming wenst te verkopen op de Site onder de voorwaarden die de Onderneming op de Site en in de AV heeft bepaald.

"Beoordeling": de controle uitgevoerd door de Onderneming, of een door de Onderneming aangestelde derde partij, op de Product en die de Onderneming in het kader van de Service van de Klant heeft ontvangen, om de juistheid te verifiëren van de opgaven die de Klant op het moment van de Aanvraag op de Site heeft gedaan en die betrekking hebben op het Product, teneinde de Definitieve waarde van het Product te bepalen.

"Partij": verwijst naar de Onderneming of de Klant.

"Partijen": verwijst gezamenlijk naar de Onderneming en de Klant.

"Product": verwijst naar het elektronische apparaat in zijn geheel en eventuele bijbehorende accessoires die de Klant via de Service aan de Onderneming wenst over te dragen.

"Service": verwijst naar de inruildienst die door de Onderneming via de Site wordt aangeboden en die Klanten in staat stelt om het eigendom van hun Producten aan de Onderneming over te dragen in ruil voor de Betaling.

"Site": verwijst naar deze website die Klanten in staat stelt de Dienst te gebruiken.

"Onderneming": verwijst naar de vennootschap RECOMMERCE SOLUTIONS, een naamloze vennootschap met een Raad van Bestuur en een Raad van Commissarissen en een kapitaal van €326.559,55, ingeschreven in het Handels- en Ondernemingsregister onder nummer 513 969 402 R.C.S. Créteil, met maatschappelijke zetel te 54, Avenue Lénine, 94250, GENTILLY. De Onderneming kan per e-mail worden gecontacteerd op het volgende adres: support-tradein+be@recommerce.com.

"Geschatte Inruilwaarde": de door de Klant geschatte waarde van een Product op de Site op het moment van het Verzoek.

"Definitieve waarde": de door het Bedrijf vastgestelde waarde van het Product na de beoordeling. Alleen de Definitieve waarde is bindend voor het Bedrijf.

"Goedkeuring van de Overnameaanvraag": betekent het moment waarop het Product is beoordeeld en de Definitieve waarde definitief is vastgesteld door de Onderneming.

De goedkeuring van de overnameaanvraag gebeurt automatisch wanneer de definitieve waarde overeenkomt met de geschatte inruilwaarde. Indien de definitieve waarde afwijkt van de geschatte inruilwaarde, moet de klant deze expliciet accepteren onder de voorwaarden bepaald in de AV.

"Betaling": het bedrag dat door de Onderneming aan de Klant wordt betaald als tegenprestatie voor de eigendomsoverdracht van het Product door de Klant aan de Onderneming en dat overeenkomt met de Definitieve waarde.

Artikel 2: Aanvaarding

De Aanvraag houdt in dat de Klant de AV zonder voorbehoud aanvaardt.

De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de Klant alleen gedeblokkeerde Producten via de Service aan de Onderneming mag overdragen (ongeacht de blokkeringsmechanismen die op het betreffende Product beschikbaar zijn).

Als een klant de Service gebruikt om een geblokkeerd Product in te ruilen, kan de onderneming het Product niet accepteren. Het Product wordt in dat geval op kosten van de klant teruggestuurd. De klant erkent dat hij in dit geval geen recht heeft om het Product opnieuw te verkopen via de Service.

Door akkoord te gaan met de AV, garandeert de klant dat hij de eigenaar is van het Product en alle bijbehorende accessoires die onderdeel zijn van de aanvraag.

Artikel 3: Doel en toepassingsgebied

Het doel van de AV is het definiëren van de voorwaarden voor het gebruik van de Service die door de Onderneming op de Site wordt aangeboden.

De AV zijn uitsluitend en zonder beperking van toepassing op alle inruilaanvragen van klanten bij de Onderneming via de Site.

De Service wordt door het Bedrijf alleen aangeboden op het België.

De AV zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden en blijven te allen tijde toegankelijk op de Site. Zij hebben voorrang op andere versies of tegenstrijdige documenten, tenzij de Onderneming hier vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk van afwijkt. De Onderneming behoudt zich het recht voor om de AV op elk moment naar eigen inzicht te wijzigen.

Bij een wijziging van de AV geldt de versie die van kracht is op het moment van de aanvraag van de klant op de site.

De AV treden in werking zodra ze op de Site worden gepubliceerd en vervangen direct de vorige versie voor alle toekomstige transacties.

Elke inruilaanvraag door de Klant bij de Onderneming via de Site houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding van de AV in.

Artikel 4: Voorwaarden voor toegang tot de Service

De service is uitsluitend beschikbaar voor individuele klanten die akkoord gaan met de algemene gebruiksvoorwaarden van de Site en de Services.

Artikel 5: Beschrijving van de dienst

In overeenstemming met de AV stelt de Service de Klant in staat om het eigendom van zijn Product over te dragen aan de Onderneming in ruil voor een Betaling. De Klant is verantwoordelijk voor het selecteren van het Product of de Producten die hij aan de Onderneming wil verkopen en moet alle stappen volgen zoals aangegeven op de Site.

Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, met name de overname van gebruikte goederen, moet de Klant zijn juiste contactgegevens verstrekken via de Site. Dit omvat zijn Naam, Voornaam, bankgegevens en Woonadres, evenals een kopie van zijn Identiteitsbewijs of een Online Identiteitsverificatie zoals vereist op de Site. Ook moet de Klant zijn Bankgegevens op zijn Naam verstrekken.

Daarnaast moet de Klant alle door de Onderneming gevraagde informatie geven over de Kenmerken en Staat van het Product.

Op de Site ontvangt de Klant een indicatieve inruilwaarde op basis van de opgegeven Productgegevens. De Definitieve Waarde wordt vastgesteld na beoordeling door de Onderneming."

Na het doorlopen van deze stappen ontvangt de Klant een Geschatte Inruilwaarde. De Klant wordt erop gewezen dat de Inruilaanvraag via de Site afhankelijk is van de Overeenkomst tussen de Geschatte Inruilwaarde en de Definitieve Waarde. Indien deze Waarden verschillen, zijn de voorwaarden van Artikel 8 van toepassing.

De Onderneming behoudt zich het recht voor om, tenzij er sprake is van een Ernstig Geschil, een Product te weigeren van een Klant met wie zij een Geschil heeft of heeft gehad. Een dergelijk Geschil vormt een Legitieme Reden om een Product te weigeren.

Artikel 6: Betalingsvoorwaarden

De klant ontvangt de definitieve inruilwaarde via bankoverschrijving binnen achtenveertig (48) werkuren na goedkeuring van de overnameaanvraag.

Artikel 7: Indicatieve inruilwaarde

Beoordeling van de Indicatieve Inruilwaarde

De Indicatieve Inruilwaarde van het Product, zoals vermeld op de Site, kan in de loop van de tijd veranderen en is afhankelijk van de kenmerken van het Product (model, werking, staat, enz.) die door de Klant zijn ingevoerd.

De Indicatieve Inruilwaarde die op de Site wordt vermeld op het moment van de Aanvraag, is afhankelijk van:

- De juistheid van de verklaringen van de Klant over de staat van het Product,
- De naleving van de voorwaarden in deze AV,
- De leveringstermijnen die hieronder worden beschreven.

Met andere woorden, de Indicatieve Inruilwaarde is alleen bindend voor de Onderneming als aan alle voorwaarden en garanties in deze AV is voldaan. Dit betekent dat:

- De kenmerken van het door de Klant opgegeven Product moeten overeenkomen met de Beoordeling door de Onderneming,
- Het Product binnen de hieronder vastgestelde termijnen moet worden verzonden.

Indien hier niet aan wordt voldaan, is alleen de Definitieve Waarde bindend voor de Onderneming.

Geldigheidsduur van de Indicatieve Inruilwaarde

De Indicatieve Inruilwaarde van een Product, zoals vermeld op de Site op het moment van de Aanvraag, is geldig voor een periode van **tien (10) werkdagen** vanaf de datum van de Aanvraag.

Indien het Product en de vereiste bewijsstukken pas na deze termijn van **tien (10) werkdagen** worden verzonden, zal de Beoordeling om de Definitieve Waarde vast te stellen **niet** worden gebaseerd op de Indicatieve Inruilwaarde die op het moment van de Aanvraag op de Site stond vermeld. In plaats daarvan wordt de op dat moment geldende Indicatieve Inruilwaarde op de Site gehanteerd.

Artikel 8: Vaststelling van de Definitieve Waarde

De definitieve inruilwaarde wordt bepaald na beoordeling van het Product door de onderneming. Dit proces omvat een controle of het Product overeenkomt met de door de klant verstrekte informatie.

- Indien de geschatte en definitieve waarde gelijk zijn, wordt de betaling automatisch verwerkt.
- Indien de definitieve waarde lager is dan de geschatte waarde, wordt de klant per e-mail geïnformeerd en heeft hij/zij zeven (7) kalenderdagen om de aangepaste waarde te accepteren of te weigeren.
- Reageert de klant niet binnen deze periode, dan wordt de definitieve waarde automatisch geaccepteerd en uitbetaald.

Bij weigering van de definitieve waarde wordt het Product op kosten van de klant teruggestuurd. De klant ontvangt in dat geval geen betaling en blijft eigenaar van het Product.

De betaling vindt plaats binnen achtenveertig (48) werkuren na acceptatie van de definitieve waarde of het verstrijken van de reactietermijn.

Indien de klant geen correcte bankgegevens verstrekt, wordt de betaling opgeschort totdat deze gegevens zijn aangeleverd.

Artikel 9: Verpakking, Verzending en Aansprakelijkheid

1. **Verzending en Verzendkosten**

- De Klant dient het Product veilig en goed verpakt op te sturen met het door de Onderneming verstrekte verzendlabel.
- Dit label moet correct geprint worden; de tekst en streepjescodes moeten duidelijk leesbaar zijn en mogen niet worden gewijzigd.
- Alleen indien de door de Onderneming verstrekte verzendlabel wordt gebruikt, worden de verzendkosten door de Onderneming betaald.

2. **Veilige Verpakking & Gevolgen bij Beschadiging**

- De Klant is verantwoordelijk voor een veilige en beschermende verpakking (bijv. noppenfolie, stevige doos).
- Indien het Product beschadigd aankomt of het pakket leeg blijkt te zijn als gevolg van een verpakkingsfout van de Klant, kan de Onderneming de inruil annuleren en het Product op kosten van de Klant terugsturen.

3. **Schade of Verlies tijdens Transport**

- Bij verlies of schade tijdens transport kan de Klant een schadeclaim indienen, mits alle verzendvoorwaarden zijn nageleefd.
- De Klant moet bewijsstukken overleggen, waaronder het IMEI- of serienummer, een verzendbewijs en een kopie van een geldig identiteitsbewijs.
- Indien het Product correct is verzonden en verpakt, kan de Klant bij verlies een vergoeding ontvangen tot maximaal de Inruilwaarde.

4. **Persoonlijke gegevens op het Product**

- De Klant is verantwoordelijk voor het verwijderen van alle persoonlijke gegevens van het Product vóór verzending.
- De Onderneming voert bij ontvangst een **harde reset** uit, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor achtergebleven gegevens.

5. Eigendomsoverdracht en verplichte documenten

- De Klant moet het formulier voor eigendomsoverdracht correct invullen en meesturen met het Product.
- Indien het formulier ontbreekt, wordt de Klant per e-mail geïnformeerd en kan de inruil tijdelijk worden geblokkeerd.

Artikel 10: Eigendomsoverdracht.

De eigendomsoverdracht van het Product van de Klant aan de Onderneming vindt plaats op het moment dat de Klant de Definitieve Waarde accepteert, of automatisch als de Definitieve Waarde gelijk is aan de Indicatieve Inruilwaarde.

Indien de Definitieve Waarde afwijkt van de Indicatieve Inruilwaarde en de Klant niet akkoord gaat met de nieuw voorgestelde Definitieve Waarde, blijft het Product eigendom van de Klant en wordt het op zijn kosten teruggestuurd.

Met andere woorden, eigendomsoverdracht gebeurt zodra er overeenstemming is over de Definitieve Waarde, expliciet of stilzwijgend.

Artikel 11: Risico-overdracht

De Onderneming draagt alleen de risico's als de Klant het Product verzendt met het door de Onderneming verstrekte voorgefrankeerde verzendlabel en voldoet aan de verzendvoorwaarden zoals uiteengezet in deze AV.

Indien de Klant ervoor kiest om het Product op eigen verantwoordelijkheid te verzenden, draagt hij de risico's tot het moment dat de Onderneming het Product ontvangt. Vanaf dat moment gaat het risico over op de Onderneming.

Indien de Definitieve Waarde afwijkt van de Indicatieve Inruilwaarde en de Klant het Product niet wenst te verkopen tegen de voorgestelde Definitieve Waarde, wordt het Product op kosten van de Klant geretourneerd. De risico-overdracht vindt in dat geval plaats zodra de Klant het geretourneerde Product ontvangt.

Indien de Onderneming het Product niet aan de Klant kan retourneren en dit niet kan verantwoorden, zal zij de Klant compenseren tot maximaal de voorgestelde Definitieve Waarde.

Artikel 12: Verklaringen en Garanties van de Klant

Door een Aanvraag in te dienen, garandeert de Klant:

1. Dat de opgegeven informatie over het Product, inclusief de staat en kenmerken, overeenkomt met de werkelijke situatie van het Product.
2. Dat hij, indien van toepassing, de essentiële accessoires die nodig zijn voor de basisfunctionaliteit van het Product meelevert.
3. Dat hij zijn identiteit correct heeft geverifieerd via de online identificatieprocedure, indien vereist.

4. Dat hij de correcte bankgegevens heeft verstrekt en hiervan de rechtmatige eigenaar is.
5. Dat hij het Product rechtmatig heeft verkregen en het volledige eigendomsrecht heeft over het Product en de bijbehorende accessoires.
6. Dat hij meerderjarig is of optreedt als wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige of handelsonbekwame Klant.
7. Dat hij het eigendom van het Product overdraagt aan de Onderneming, onder de volgende voorwaarden:
 - De Klant accepteert de Definitieve Waarde, indien deze afwijkt van de Indicatieve Inruilwaarde.
 - De Onderneming heeft de Definitieve Waarde uitbetaald aan de Klant.
8. Dat het Product niet gestolen of verloren is, en dat het IMEI-nummer niet is geblokkeerd.
9. Dat het Product geen beveiligingsblokkades of ouderlijk toezicht heeft die de werking beperken.
10. Dat de Klant geen softwaremodificaties heeft aangebracht die de oorspronkelijke werking van het Product wijzigen.
11. Dat het Product geen namaak is.
12. Dat de Klant alle persoonlijke gegevens van het Product heeft verwijderd, alle gekoppelde gebruikersaccounts heeft uitgelogd en het apparaat volledig heeft gereset naar de fabrieksinstellingen.
13. Dat hij geen beheerderscodes of apparaatbeveiligingen heeft ingesteld die de herverkoop, reparatie of functionaliteit van het Product door de Onderneming kunnen verhinderen.

De Onderneming behoudt zich het recht voor om Producten met actieve beveiligingsvergrendelingen of ouderlijk toezicht te weigeren.

Daarnaast garandeert de Klant dat:

De Klant garandeert dat:

- De totale Inruilwaarde via deze Dienst per kalenderjaar niet hoger is dan EUR 2.000.
- Hij in het lopende kalenderjaar niet meer dan 30 inruiltransacties via deze Dienst heeft gedaan of zal doen.

Indien deze drempels worden overschreden, behoudt de Onderneming zich het recht voor om de inruilaanvraag te weigeren conform de regelgeving inzake fraudepreventie en de inkoop van gebruikte goederen.

Artikel 13: Annulering

De Klant kan de inruilaanvraag annuleren zolang het Product nog niet naar de Onderneming is verzonden.

Zodra het Product is verzonden, kan de Klant de inruilaanvraag niet meer annuleren, behalve als de Indicatieve Inruilwaarde en de Definitieve Waarde van elkaar verschillen en de Klant de Definitieve Waarde weigert, zoals beschreven in Artikel 8.

Artikel 14: Veiligheid

De onderneming registreert ontvangen Producten en klantgegevens conform geldende wetgeving. Serienummers en/of IMEI nummers worden gecontroleerd in relevante databases voor gestolen of verloren goederen en kunnen worden gedeeld met autoriteiten indien wettelijk verplicht

Artikel 15: Bescherming van persoonsgegevens

In overeenstemming met de geldende wetgeving kan de Klant het privacybeleid van de Onderneming raadplegen in het document: 'Beleid inzake het beheer van persoonsgegevens'.

Artikel 16: Gedeeltelijke nietigheid

De nietigheid van een of meer bepalingen van de AV leidt niet tot de nietigheid van de AV als geheel, mits de betwiste bepaling(en) door geen van de Partijen als substantieel en doorslaggevend wordt beschouwd.
Indien een betwiste bepaling door een van de Partijen wél als substantieel en doorslaggevend wordt beschouwd, verbinden de Partijen zich ertoe te goeder trouw opnieuw over de betreffende bepaling te onderhandelen

Artikel 17: Niet-ontheffing

Het niet uitoefenen van een of meer rechten door de Onderneming onder de AV wordt niet beschouwd als een afstand van deze rechten, noch kan het als zodanig worden geïnterpreteerd."

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden worden beheerst door Frans recht, tenzij de lokale openbare orde vereist dat de lokale wetgeving van toepassing is.

In geval van een geschil dient de Klant eerst contact op te nemen met RECOMMERCE SOLUTIONS om een minnelijke schikking te proberen te bereiken. Dit kan door schriftelijk contact op te nemen via support-tradein+fr@recommerce.com.

Indien de Klant dit wenst, kan hij kosteloos een beroep doen op een consumentenbemiddelaar voor een buitengerechtelijke oplossing, mits hij RECOMMERCE SOLUTIONS hiervan eerst schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

De Klant kan ook gratis gebruikmaken van het online platform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie via de volgende link:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Daarnaast kan de Klant gratis een beroep doen op een e-commerce bemiddelaar van de FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance). De contactgegevens van deze bemiddelingsdienst zijn:
60 rue de la Boétie - 75008 – Paris / <http://www.mediateurfevad.fr>

RECOMMERCE SOLUTIONS verplicht zich tot naleving van de FEVAD Ethische Code voor e-commerce en verkoop op afstand. Klanten kunnen deze bepalingen te allen tijde raadplegen op de website [[Klik hier](#)].

Indien een minnelijke schikking niet mogelijk is, vallen alle geschillen die voortvloeien uit de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde Franse rechtbanken.