

BELEID INZAKE HET GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

RECOMMERCE SOLUTIONS verbindt zich ertoe dat het verzamelen en verwerken van persoonlijke gegevens, via de Site, gebeurt in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonlijke gegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 betreffende gegevensverwerking, bestanden en vrijheden, bekend als de wet "[Informatique et Libertés](#)", zoals gewijzigd bij wet nr. 2018-493 van 20 juni 2018 inzake de bescherming van persoonlijke gegevens.

Dit beleid inzake het gebruik van persoonlijke gegevens is van toepassing op alle Gebruikers die producten kopen die door Recommerce Solutions op de markt worden gebracht op online Sites die naar dit beleid verwijzen. Het is ook van toepassing op elke Gebruiker die producten doorverkoopt aan Recommerce Solutions op online Sites die verwijzen naar dit beleid.

Definities:

Persoonlijke gegevens: De term "persoonlijke gegevens" omvat alle informatie waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd: naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres of IP-adres.

Gegevensbeheerder: Elke natuurlijke of rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonlijke gegevens vaststelt. De verantwoordelijke voor de verwerking is verantwoordelijk voor de naleving van de GDPR binnen zijn organisatie.

Subverwerker: Elke natuurlijke of rechtspersoon die persoonlijke gegevens verwerkt namens de verantwoordelijke voor de verwerking

Site: verwijst naar elke door de Gebruiker gebruikte online site die diensten aanbiedt voor de aankoop of verkoop van Producten en verwijst naar dit Beleid voor het gebruik van persoonlijke gegevens.

Gebruiker: verwijst naar de persoon die de diensten van de Site gebruikt om zijn product terug te nemen of die de producten koopt die door de Site worden aangeboden.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonlijke gegevens?

De persoonlijke gegevens worden verzameld door RECOMMERCE SOLUTIONS, Gegevensbeheerder Tel: +33 (0) 1 57 21 71 52, Sise au 54 avenue Lénine 94250 Gentilly
Ingeschreven in het handels- en bedrijvenregister onder nummer R.C.S.CRETEIL 513 969
402 Président : Pierre Etienne ROINAT

Er is een interne functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.

Overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonlijke gegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de wet van 6 januari 1978 (zoals gewijzigd door de wet van 6 augustus 2004), wordt de Gebruiker ervan in kennis gesteld dat de persoonlijke gegevens van de Gebruiker door Recommerce Solutions worden opgevraagd voor de doeleinden en onder de voorwaarden die in de volgende paragrafen worden beschreven.

1-VERZAMELDE GEGEVENS, DOELEINDEN EN BEWAARTERMIJNEN

De gegevens die via de Site worden verzameld, zijn de gegevens die gebruikers vrijwillig verzenden.

Gegevens worden echter ook indirect verzameld door middel van cookies. Dit zijn kleine gegevensbestanden die de Site naar de harde schijf van een pc kan sturen en vervolgens kan volgen.

Welke persoonlijke gegevens worden verzameld, voor welke doeleinden en op welke gronden?

We bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is voor de hieronder beschreven doeleinden of om ons in staat te stellen aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

De volgende gegevens worden verzameld voor de hieronder beschreven doeleinden, rechtsgrondslagen en perioden:

Verzamelde gegevens	Doel(en)	Rechtsgrondslag(en)	Termijnen
Technische cookies	Hoe de site werkt	Afwijkende bepalingen in artikel 82 van de Wet bescherming persoonlijke gegevens	13 maanden
Niet-essentiële cookies	Publiekmeting Aanpassing van de site-indeling aan het gebruikte apparaat Herkenning van de gebruiker om een actieve verbinding te behouden Analyse van verkeersgegevens en om	Toestemming	13 maanden

	de prestaties van de site te verbeteren Het behouden van uw gekozen taal		
IP-adres, logbestanden, verbindingidentificatie, tijdstempels Browsergegevens	Gepersonaliseerde reclame	Toestemming	13 maanden
E-mailadres, Voornaam, Achternaam	Een klantaccount aanmaken	Toestemming	3 jaar na laatste aanmelding
E-mailadres, Voornaam, Achternaam	Bij inschrijving voor onze nieuwsbrief en het ontvangen van informatie over onze producten	Toestemming of ons legitiem belang in soortgelijke producten of diensten	3 jaar na de laatste aankoop of totdat de klant/prospect zich afmeldt
E-mailadres, voornaam, achternaam, factuuradres en afleveradres,	Orderregistratie, orderverwerking, servicebeheer na verkoop	Uitvoering van het contract	10 jaar
Gespreksgegevens, correspondentie met de klantenservice; gegevens met betrekking tot de follow-up van uw verzoek	Servicebeheer na verkoop of inruil per telefoon (via Diabolo com) en e-mail (via Zendesk)	Uitvoering van het contract	Telefoonopname via Diabolo com 3 maanden Geschiedenis van schriftelijke gesprekken via Zendesk 25 maanden na ticketafsluiting
E-mailadres, voornaam, achternaam, geselecteerd product	Om u op de hoogte te houden wanneer het geselecteerde product weer op voorraad is	Toestemming	1 jaar na het laatste contact en/of het einde van de commerciële relatie.
E-mailadres, voornaam, achternaam, besteldatum, besteld product	Klantbeoordelingen worden elektronisch verzameld met Avis verifi� (voor verkoop) en Trustpilot (voor inruil)	Gerechtvaardigd belang	3 jaar vanaf de datum waarop de kennisgeving is verzameld voor gegevens die naar Trustpilot zijn verzonden Voor gegevens die naar Avis V�rifi�s zijn gestuurd: 3 maanden vanaf de datum waarop de AVIS VERIFIES e-mail is verstuurd, als er geen zienswijze is ingediend, of 18 maanden vanaf de datum waarop de zienswijze is ingediend, als een consument een zienswijze heeft ingediend.
IBAN	Een claim afhandelen met een terugbetaling als onderdeel van een	Uitvoering van het contract	3 jaar nadat de betaling

	garantieclaim op een verkocht product, een orderintrekking of een dienst na verkoop.		
Creditcardgegevens, identiteitsgegevens	Fraudepreventie en betalingsbeheer, betaling in termijnen met Alma of online betalingsbeheer in het geval van een incident op een termijnbetaling	Uitvoering van het contract	5 jaar na inzameling door Hipay 5 jaar na de laatste betaling door Alma. De duur wordt gespecificeerd in het beleid voor gegevensgebruik dat Alma online publiceert. https://almapay.com/fr-FR/legal/politique-de-confidentialite#user_client_personnel_data
Bewijs van ontvangst van een leeg pakket of niet-ontvangst van het pakket met vermelding van het ordernummer	Afhandeling van een claim bij een transportgeschil	Toestemming	10 jaar
Identiteitsbewijs	Een claim beheren als er gereede twijfel bestaat over de identiteit van de eiser en de authenticiteit/correspondentie controleren tussen de documenthouder en de persoon die het document bij de ID Now-partner heeft.	Toestemming	Onmiddellijke verwijdering na verificatie
Voornaam, achternaam, factuuradres & afleveradres, identificatie van gekocht product(en), betaalgegevens	Boekhouding bijhouden	Wettelijke verplichting, artikel L123-22 van de Franse handelwet en <u>artikel 242 nonies A</u> van de Franse <u>algemene belastingwet, bijlage 2</u>	10 jaar

Voor- en achternaam Telefoonnummer Postadres voor facturering Informatie over het identiteitsdocument (soort, nummer en datum van afgifte van het identiteitsdocument en vermelding van de autoriteit die het heeft afgegeven of kopie van het identiteitsdocument)	Op de inruil van producten zijn de algemene inruilvoorwaarden van Recommerce Solutions van toepassing: Verzamelen van gegevens voor registratie van het verzoek De overboekingsopdracht opstellen Uitvoering van betalingen Klantenrelaties en orderopvolging	Wettelijke verplichting krachtens artikel R321-3 van het wetboek van strafrecht om het politieregister in te vullen met de exacte vereiste gegevens Uitvoering van het contract	10 jaar
Voornaam, achternaam, telefoonnummer, afleveradres, identificatie van het/de aan Recommerce Solutions gekochte of verkochte product(en).	Uitvoeren van productverzending met vervoerders	Uitvoering van het contract	De bewaartermijn wordt gespecificeerd in de algemene voorwaarden van elke vervoerder.
E-mailadres, Voornaam, Achternaam	Sponsoring commerciële operatie (Stuur een voucher naar de gesponsorde persoon wiens gegevens door de sponsor worden verstrekt)	Gerechtvaardigd belang	3 jaar na laatste contact

2-COOKIEBEHEER

Recommerce Solutions informeert de Gebruiker dat, tijdens een bezoek aan de Site, cookies kunnen worden geïnstalleerd op het eindapparaat van de Gebruiker voor de doeleinden die zijn opgenomen in de bovenstaande tabel.

Er zijn verschillende soorten cookies:

- **Essentiële cookies**, die nodig zijn om de site goed te laten functioneren. Als de browser van de computer van de Gebruiker is ingesteld om deze te weigeren, kan de toegang tot deze diensten worden belemmerd of zelfs onmogelijk zijn.

- Sessiecookies: deze onthouden uw activiteiten op een site, zoals het ingelogd blijven bij uw account.
- Cookies voor gebruikersinvoer (sessie-id): deze volgen elementen die u invoert op een site, zoals reacties op een online formulier of items in uw winkelmandje.
- Authenticatiecookies: Deze bevestigen de identiteit van de gebruiker via hun verbidingsgegevens.
- Gebruikersgerichte beveiligingscookies: deze detecteren authenticatiefouten, zoals onjuiste aanmeldingsgegevens.
- Loadbalancing cookies: Deze verbinden informatie tussen de webserver van de gebruiker en uw webserver.

Voor deze cookies, die essentieel zijn voor de werking van onze website, is geen toestemming van de Gebruiker nodig. Anders kan de website niet correct worden weergegeven op uw mobiele apparaat of computer.

Niet-essentiële cookies, die niet nodig zijn om de site goed te laten functioneren, maar die de gebruikerservaring verbeteren.

- Trackingcookies van derden en personalisatiecookies vallen bijvoorbeeld in deze categorie.
- Deze cookies maken het ook mogelijk om de diensten en secties te identificeren die de Gebruiker heeft bezocht, en meer in het algemeen zijn/haar bezoekgedrag. Deze informatie is nuttig om de diensten, inhoud, promotionele aanbiedingen en banners die op de Site verschijnen beter aan te passen.
- Een banner informeert de Gebruiker over het gebruik van cookies en de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, en vraagt om expliciete toestemming door middel van een duidelijke bevestigende handeling.
- Gebruikers kunnen de cookies die op de site worden gebruikt beheren door hun browser te configureren.
- De Gebruiker heeft verschillende mogelijkheden om cookies te verwijderen: de Gebruiker kan, indien gewenst, ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, of om ze systematisch te weigeren, of kan kiezen welke cookies de Gebruiker accepteert afhankelijk van de afzender. De Gebruiker kan zijn browser ook zo instellen dat cookies per geval worden geaccepteerd of geweigerd voordat ze worden geïnstalleerd. De Gebruiker kan ook regelmatig cookies van zijn terminal verwijderen via zijn browser. De Gebruiker moet alle browsers op zijn verschillende terminals (tablets, smartphones, computers, enz.) configureren.
- Elke browser heeft een andere configuratie voor het beheren van cookies en de keuzes van de Gebruiker. Dit wordt beschreven in het helpmenu van de browser, waar Gebruikers kunnen vinden hoe ze hun cookievoorkeuren kunnen aanpassen.
- Als u uw browser echter instelt om cookies te weigeren, zijn bepaalde functies, pagina's en delen van de Site niet toegankelijk, waarvoor de Gegevensbeheerder niet verantwoordelijk kan worden gehouden.
- De verantwoordelijke voor de verwerking vestigt ook de aandacht van de Gebruiker op het feit dat, wanneer de Gebruiker bezwaar maakt tegen de installatie of het gebruik van een cookie, er een weigeringscookie () op zijn/haar eindapparaat wordt geïnstalleerd. Als de Gebruiker deze weigeringscookie verwijdert, kan hij/zij niet meer worden geïdentificeerd als iemand die het gebruik van cookies heeft geweigerd. Op dezelfde manier wordt er een toestemmingscookie geïnstalleerd wanneer de Gebruiker instemt

met de installatie van cookies. Toestemmings- of weigeringscookies moeten op de eindapparaten van de Gebruiker blijven staan.

Cookies worden maximaal dertien (13) maanden op de computer van de Gebruiker bewaard vanaf het moment dat ze zijn geplaatst.

Aan het einde van deze periode wordt de Gebruiker opnieuw om toestemming gevraagd (behalve in het geval van essentiële cookies, waarvoor geen toestemming is vereist).

De gegevens die via cookies worden verzameld, worden doorgegeven en opgeslagen door de Gegevensbeheerder of een door hem aangewezen partnerbedrijf.

De Google Analytics service wordt gebruikt om gebruikers te tellen en te identificeren hoe ze de site gebruiken. Deze cookies worden op de eindapparaten van de gebruiker geplaatst en gelezen zodra de gebruiker een website bezoekt die de Google Analytics service gebruikt.

Gegevens kunnen daarom worden verwerkt in een land buiten de Europese Unie.

Google Inc. is lid van de Safe Harbor en waarborgt daarom een passend beschermingsniveau voor persoonlijke gegevens zoals vereist door artikel 45 van de Verordening van 27 april 2016 (Beschikking 2000/520/EG van 26-7-2000).

De Gebruiker kan meer informatie verkrijgen over de Google Analytics service door de pagina <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> te bezoeken.

3- ONTVANGERS VAN DE VERZAMELDE GEGEVENS

RECOMMERCE SOLUTIONS is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens (Tel: +33 (0) 1 57 21 71 52, Sise au 54 avenue Lénine 94250 Gentilly).

De verzamelde gegevens worden elektronisch verwerkt en zijn bestemd voor gebruik door Recommerce Solutions (haar medewerkers belast met Site-beheer, ondersteuningsmanagement, verkoop en marketingmanagement, en juridisch management) en door bedrijven in de Recommerce Solutions Group, indien van toepassing. Het wordt ook doorgegeven aan partnerbedrijven of onderaannemers die zijn aangesteld door Recommerce Solutions of haar dochterondernemingen.

Recommerce Solutions maakt gebruik van verschillende categorieën onderaannemers:

- technische onderaannemers (hosting, IT-supervisie, enz.)
- logistieke onderaannemers (ordervoorbereiding, transport, enz.)
- onderaannemers voor betalingen (fraudepreventie, betalingsbeheer)
- onderaannemers belast met klantenrelaties (telefoonservice)
- onderaannemers die verantwoordelijk zijn voor de dienst na verkoop (reparatiestations, beheer van productretouren, enz.)
- marketingonderaannemers (prospectie, cookies, aanbevelingen & personalisering, enz.)

Als onderdeel van het beheer van geschillen kunnen we u vragen om uw identiteit online te verifiëren bij onze partner ID Now of, als dit online proces mislukt, om ons een kopie van uw identiteitskaart te sturen.

Deze partnerbedrijven of onderaannemers worden zorgvuldig geselecteerd om de gevraagde service te kunnen leveren, binnen het kader:

- de registratie, verwerking en levering van het order, evenals de dienst na verkoop en het beheer van eventuele klachten
- het verzenden van informatie over de producten van RECOMMERCE SOLUTIONS voor reclamedoelinden. Persoonlijke gegevens kunnen worden doorgegeven aan een externe dienstverlener die in opdracht van RECOMMERCE SOLUTIONS handelt en gespecialiseerd is in het verzenden van e-mails voor commerciële prospectie.
- het gebruik van gegevens om de prestaties van reclamecampagnes te evalueren en gepersonaliseerde doelgroepen of vergelijkbare doelgroepen te genereren voor potentiële klanten via de sociale netwerkreclameplatformen Meta (Facebook, Instagram) en Google.

Raadpleeg voor meer informatie over de verwerking van gegevens door Meta de documenten [HIER](#), Google [HIER](#) en [HIER](#).

<https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience>

<https://safety.google/privacy/ads-and-data/>

<https://support.google.com/google-ads/answer/6334160>

Partnerbedrijven of onderaannemers die persoonlijke gegevens kunnen verwerken, zijn onderworpen aan contractuele geheimhoudings- en gegevensbeschermingsclausules. RECOMMERCE SOLUTIONS garandeert de regels voor de bescherming van persoonlijke gegevens te volgen die in deze algemene voorwaarden worden uiteengezet en alle noodzakelijke maatregelen te hebben genomen om de veiligheid van de persoonlijke gegevens van Gebruikers te waarborgen.

Recommerce Solutions en haar dienstverleners zorgen ervoor dat de gegevens worden opgeslagen op servers die zich in Europa bevinden.

In het kader van het beheer van sociale netwerken en digitale commerciële communicatie kunnen uw persoonlijke gegevens echter buiten de Europese Unie worden overgedragen naar de Verenigde Staten.

Transfers naar Marokko kunnen worden geregeld via onze klantenservice (callcenter).

Om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens die kunnen worden doorgegeven buiten de Europese Unie te garanderen, vereist Recommerce Solutions van haar onderaannemers dat zij zich verbinden tot naleving van de overeenkomsten met betrekking tot deze overdracht van gegevens en in het bijzonder tot naleving van de geldende standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan elke administratieve of gerechtelijke instantie die daarom vraagt.

4 UW RECHTEN

Overeenkomstig de artikelen 16, 17, 18, 20 en 21 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en artikel 34 van de Franse Wet Bescherming Persoonsgegevens, garandeert RECOMMERCE SOLUTIONS de Gebruiker een recht op verzet, toegang, verwijdering, gegevensoverdraagbaarheid en rectificatie van de Persoonlijke gegevens die op hem/haar betrekking hebben.

Het recht op toegang: Dit is het recht van eenieder om mededeling te krijgen van alle informatie die de Gegevensverwerker over hem of haar bewaart.

Het recht op rectificatie: Dit is het recht van elke persoon om de rectificatie te verkrijgen van onjuiste persoonlijke gegevens die op hem of haar betrekking hebben, evenals het recht op aanvulling van onvolledige persoonsgegevens, inclusief door het verstrekken van een aanvullende verklaring.

Het recht om bezwaar te maken: Dit is het recht van de betrokkene om op elk moment bezwaar te maken (op het moment dat de informatie wordt verzameld of op een later tijdstip, door contact op te nemen met de verantwoordelijke voor de verwerking), om redenen die verband houden met zijn of haar specifieke situatie op basis van het algemeen belang of het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke voor de verwerking. Met betrekking tot commerciële werving kan iedereen te allen tijde bezwaar maken tegen het circuleren, doorsturen of opslaan van zijn of haar gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend zonder een legitieme reden te hoeven rechtvaardigen.

Het recht om richtlijnen vast te stellen met betrekking tot het lot van persoonlijke gegevens na het overlijden van de betrokkene: Bij gebrek aan richtlijnen of een verklaring van het tegendeel in de richtlijnen, kunnen de erfgenamen van de betrokkene na zijn of haar overlijden de rechten uitoefenen op de persoonlijke gegevens van de overledene.

Het recht op beperking van de verwerking is het recht van de betrokkene om van de voor de verwerking verantwoordelijke beperking van de verwerking te verkrijgen wanneer:

- de juistheid van de persoonlijke gegevens wordt betwist gedurende een periode die de voor de verwerking verantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonlijke gegevens te controleren,
- de verwerking onwettig is en de betrokkene bezwaar maakt tegen het wissen van de persoonlijke gegevens en in plaats daarvan eist dat het gebruik ervan wordt beperkt,
- de voor de verwerking verantwoordelijke de persoonlijke gegevens niet langer nodig heeft voor de doeleinden van de verwerking, maar de gegevens nog wel nodig zijn voor de betrokkene om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen,

- de betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking tijdens de verificatie of de gerechtvaardigde gronden die door de voor de verwerking verantwoordelijke worden nagestreefd zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Het recht op overdraagbaarheid: Personen hebben het recht om hun persoonlijke gegevens te laten overdragen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat en hebben het recht om dergelijke gegevens aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke over te dragen zonder dat wordt belemmerd door de voor de verwerking verantwoordelijke aan wie de persoonlijke gegevens zijn verstrekt, wanneer:

- De verwerking is gebaseerd op toestemming of op een contract, en
- De verwerking wordt uitgevoerd met geautomatiseerde middelen.

Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit:

Ga voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten naar de volgende website: <https://www.bloctel.gouv.fr>

Commenté [TD1]: Missing website

Het recht op registratie op BLOCTEL

In overeenstemming met de artikelen L.223-1 en volgende van de Franse consumentenwetgeving, kunt u, als u niet telefonisch wenst te worden gecontacteerd op het nummer dat aan Recommerce Solutions is verstrekt, dit telefoonnummer op elk gewenst moment registreren op de internetlijst voor telefonische colportage op www.bloctel.gouv.fr.

5-METHODEN VOOR HET UITOEFENEN VAN RECHTEN

De verwerkingsverantwoordelijke informeert de betrokkene dat een identiteitsbewijs niet vereist is om zijn/haar recht uit te oefenen om bezwaar te maken tegen het ontvangen van commerciële aanbiedingen of reclame.

Om toegang te krijgen tot opgeslagen gegevens of deze te corrigeren:

De betrokken persoon kan zijn/haar recht op toegang en rectificatie uitoefenen door te schrijven naar Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankrijk of per e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com

Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek wordt een antwoord gestuurd.

Bezwaar maken tegen de overdracht van uw gegevens:

De betrokkene kan zijn/haar recht om bezwaar te maken tegen de overdracht van zijn/haar gegevens uitoefenen door te schrijven naar Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankrijk of per e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com.

Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek wordt een antwoord gestuurd.

Om de verwijdering van uw gegevens aan te vragen:

De betrokkene kan verzoeken om verwijdering van zijn/haar gegevens door te schrijven naar Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankrijk of per e-mail: donneespersonnelles@recommerce.com

. Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek wordt een antwoord gestuurd.

De betrokken persoon moet zijn/haar identiteit op om het even welke manier kunnen bewijzen (bijvoorbeeld door te schrijven naar een e-mailadres dat overeenkomt met dat van de te verwijderen account).

In geval van gerede twijfel kan om een identiteitsbewijs worden gevraagd.

Om wettelijke of contractuele redenen kan bepaalde informatie over de betrokken persoon niet worden gewijzigd of uit de databases worden verwijderd.

Als de betrokkene instructies wil geven met betrekking tot zijn/haar persoonlijke gegevens na overlijden.

Zij kunnen hun recht uitoefenen om instructies te geven met betrekking tot hun gegevens na hun overlijden door te schrijven naar Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankrijk of per e-mail: [.donneespersonnelles@recommerce.com](mailto:donneespersonnelles@recommerce.com)

Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek wordt een antwoord gestuurd.

6-VEILIGHEID VAN UW GEGEVENS

Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers, die toegankelijk zijn voor een beperkt aantal mensen met specifieke toegangsrechten tot deze systemen.

De verzamelde persoonlijke gegevens worden gedeeld met onderaannemers op basis van gegevens die uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden van het onderaannemingscontract, het vastleggen van de betalingsmethode, de logistieke verwerking van het order en de klantenservice.

Wij vertrouwen vertrouwde dienstverleners de opslag van uw gegevens toe om uw contract, uw diensten, uw klachten en/of onze aanbiedingen te beheren in overeenstemming met de Europese General Data Protection Regulation (GDPR). In het geval dat een onbevoegde derde partij toegang heeft tot uw gegevens, zullen wij u en de Commission Nationale Informatique et Libertés (Franse autoriteit voor gegevensbescherming) hiervan op de hoogte stellen.